

GUÍA OPERATIVA – PLATAFORMA RMA ATLINKS

La plataforma <https://atlinks.ingrammicrolifecycle.com>, implementada por **Atlinks Europe**, permite generar autorizaciones previas de devolución (**RMA**) para productos de las marcas **ALCATEL**, **SWISSVOICE** y **AMPLICOMMS**.

Este documento explica paso a paso cómo:

- Activar su cuenta
- Iniciar sesión
- Crear un RMA
- Consultar el historial de RMA
- Acceder a información adicional de soporte

ATLINKS | BRINGING
PEOPLE
CLOSER

España - Español



1. ACTIVACIÓN DE LA CUENTA

Para utilizar la plataforma RMA por primera vez, deberá enviar un correo electrónico a:

anna.romero@atlinks.com

Incluya la siguiente información:

- Nombre y apellido
- Número de teléfono
- Dirección de la tienda
- Código de la tienda

Una vez recibidos estos datos, se le enviarán por correo electrónico su nombre de usuario y contraseña de acceso.

Con estas credenciales podrá iniciar sesión y comenzar a utilizar la plataforma.

2. INICIO DE SESIÓN

Para acceder a la plataforma:

1. Haga clic en “**ESPACIO DISTRIBUIDOR**”
2. Sélectionne “**CONECTARME**”
3. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña recibidos por correo electrónico

Después de iniciar sesión, podrá actualizar su información personal desde la pestaña «**Mis datos**».

Es distribuidor.

Este espacio le está reservado para que gestione la devolución de sus productos.

Acceder a su cuenta identificándose más abajo.

Conectarme para acceder al procedimiento de RMA.

Nombre de usuario:

Contraseña:

[Contraseña olvidada](#)

3. CREACIÓN DE UN RMA

Para crear una solicitud de RMA:

1. Acceda a la pestaña «**Crear una solicitud de RMA**»

Paso 1: Dirección de entrega

Seleccione la dirección de entrega correspondiente.

Si lo necesita, puede añadir una dirección secundaria desde la pestaña «**Mis datos**».

(Esta dirección solo se utilizará en caso de envío postal de documentos, piezas sueltas)

Paso 2: Información del producto

Complete los siguientes datos del producto:

- Marca
- Familia de producto
- Gama de producto
- Producto
- Fecha de compra
- Número de factura
- Descripción del defecto

Una vez completada toda la información, haga clic en «**Validar**» para confirmar la solicitud.

Información producto

Marca: Alcatel

Familia: Teléfono fijo

Gama: Temporis 780

Producto: 2-Piece

Fecha de compra:

Número de factura:

Defecto: ...

Comentario:

Tras la validación:

- Se le asignará un número de RMA
- Podrá descargar e imprimir el justificante de RMA

El justificante de RMA y la factura de compra deberán enviarse por correo electrónico a nuestro centro de servicio técnico a la siguiente dirección: posventaiberia@atlinks.com

⚠ Es obligatorio crear un RMA independiente para cada producto.

- Su número de RMA es: **260553075**. (Anótelo bien, le permitirá seguir su producto. Enviar en un plazo de 8 días después de su creación)
- No olvide adjuntar su factura al paquete.
- Una vez expedido su producto, podrá ver su seguimiento a partir de la pestaña [.Mi historial](#)

Impresión de la ficha que debe acompañar el paquete:



4. CONSULTA DEL HISTORIAL DE RMA

Desde la pestaña «**Mi historial**» podrá:

- Consultar el estado de todos los RMA creados
- Reimprimir un documento de RMA si es necesario

5. INFORMACIÓN ADICIONAL Y SOPORTE

Al conectarse a nuestras páginas web, tendrá acceso a:

- Preguntas frecuentes (FAQ)
- Información técnica (manuales, fichas técnicas, videos, etc.)
- Contacto de nuestro centro de asistencia técnica

Alcatel

<https://www.alcatel-business.com/fr>

Swissvoice

<http://www.swissvoice.net>

Amplicomms

<http://www.amplicomms.com>
